

REGULAMIN ORGANIZACJI WIDOWNI W CENTRUM SPOTKANIA KULTUR W LUBLINIE

1. Wydarzenia w Centrum Spotkania Kultur w Lublinie rozpoczynają się punktualnie, prosimy o przybycie odpowiednio wcześniej.
2. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia bądź w przypadku braku przerw istnieje możliwość uczestnictwa w wydarzeniu w wyznaczonym przez CSK miejscu (Balkon II), o ile będzie taka możliwość.
3. W przypadku opuszczenia widowni w trakcie trwania spektaklu, pracownik obsługi CSK ma prawo odmówić takiej osobie ponownego wejścia na salę.
4. Widzowie posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu do sali do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty do pełnej ceny biletu w kasie CSK przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
5. Na widowni panuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
6. Zakazuje się wnoszenia na widownię opakowań/naczyń szklanych, porcelanowych, itp. (łatwo tłukących się).
7. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
8. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione. Rejestrowanie wydarzeń wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora CSK.
9. Na terenie CSK obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tzw. e-papierosów.
10. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa CSK zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu posiadaczowi biletu, zażądania aby posiadacz biletu opuścił miejsce wydarzenia oraz zastosowania odpowiednich kroków. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik jest pod wpływem używek (alkohol, narkotyki), zakłóca porządek, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W tym przypadku posiadaczowi biletu nie przysługuje rekompensata za bilet.
11. Szatnia CSK jest obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana. CSK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w szatni.
12. CSK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe i dokumenty, zagubione na terenie CSK oraz utracone na skutek kradzieży.
13. Za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia elementów wyposażenia widowni obowiązuje odszkodowanie w pełnej wartości zniszczonego mienia. Przypadki niszczenia lub uszkodzenia wyposażenia widowni będą zgłaszane na Policję.

14. Podczas koncertu uprasza się o ciszę i powstrzymywanie się od rozmów. Prosimy także o pilnowanie swoich podopiecznych i o opuszczanie miejsca koncertu, kiedy dziecko zachowuje się głośno i przeszkadza innym.

15. Uczestnicy wydarzeń mogą być narażeni na przebywanie w strefie natężenia dźwięków.

16. Wszelkie reklamacje dotyczące obsługi widowni i widzów należy zgłaszać pisemnie do Działu Sprzedaży i Obsługi Widza .

INFORMACJE DLA WIDZÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Obiekt jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Każda z widowni CSK posiada miejsca dla osób na wózkach inwalidzkich.